

了解您的权利，发表您的意见

2023年9月

Independent Mental Health Advocacy（独立精神健康倡权服务，IMHA）可以帮助您了解您的权利，并发表您的意见。IMHA是一项针对以下人士的免费保密倡权服务：

- 正在接受强制治疗的人士，或
- 担心会接受强制治疗的人士。

IMHA是一项由 Victoria Legal Aid 提供的服务，但不是法律服务。IMHA独立于精神健康服务机构。

我们会联系您

自 2023 年 9 月 1 日起，[Mental Health and Wellbeing Act 2022 \(Vic\)](#)（《2022 年精神健康与福祉法》（维州））规定，在您接受强制治疗的关键时刻，我们会收到通知。欲了解详情，请参阅本文的“[IMHA 何时会收到通知？](#)”部分。

我们会与您联系，除非您要求我们不要联系您。当我们与您联系时，我们会向您解释我们的工作内容，您可以决定是否需要我们的服务。如需要我们不要与您联系，请参阅本页的“要求我们不要联系您”部分。

您可以联系我们

如果您目前没有接受强制治疗，但担心会接受强制治疗，您仍然可以使用IMHA的服务。

您需要直接联系我们，因为我们不会收到通知。您可以拨打我们的电话[1300 947 820](tel:1300947820)，访问我们的网站www.imha.vic.gov.au，或发送电子邮件至 imhacontact@imha.vic.gov.au

人们担心接受强制治疗的常见原因包括：觉得自己不能与治疗小组意见相左，或者治疗小组已说过如果您不听话照做某事，就会对您进行强制治疗。

IMHA 如何为您提供支持

我们可以帮助您：

- 了解有关您的评估、治疗、护理和康复的信息
- 就您的评估、治疗和护理作出决定
- 了解并行使您的权利
- 提前说明自己的喜好
- 安排一名指定支持人员
- 向另一名精神科医生征求诊疗意见
- 寻求法律咨询
- 向 [Mental Health Tribunal](#)（精神健康仲裁处）提出申请
- 了解并使用精神健康和福利服务系统

- 向您的精神健康和福利服务机构以及其他人士表达你的决定、观点和偏好
- 提出投诉。



我们可以安排口译员。您也可以致电 [Translating and Interpreting Service](#)（澳大利亚政府笔译和口译服务，TIS），电话 [131 450](#)，并要求转接给我们。经您同意，IMHA可以代表您向您的精神健康和福利服务机构表达您的意见。您的IMHA倡权工作者：

- 将按照您的指示行事
- 未经您同意，不会贸然展开倡权行动
- 在您已年满 16 岁的情况下，不会以他人可能认为最符合您利益的方式为指导行事。如果您刚满或未满15周岁，IMHA将倡导您的意见，并与您的家人、照顾者和支持者合作，以确保您的最大利益得到保护。

要求我们不要联系您

您需要提供您自己的身份信息，以便我们确保：

- 不会试图与您联系，并且
- 删除我们收到的有关您接受的强制治疗的信息。

您提供给我们的信息将由我们的行政人员处理。您可以访问 <https://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information>，了解我们如何处理个人信息并保护您的隐私。

如需要求我们不要联系您：

- 致电 [03 9093 3701](#)
- 请访问 www.imha.vic.gov.au/optout 填写“选择退出”的表格
- 填妥以下表格，然后发至 imhaadmin@imha.vic.gov.au，或邮寄至：

Independent Mental Health Advocacy

GPO Box 4380

Melbourne VIC 3001

- 请发送电子邮件至 imhaadmin@imha.vic.gov.au，并附上以下同意声明和信息。

您可以要求工作人员或支持人员帮助您提交表格。

本人，_____，如果被判强制治疗或在任何其他关键时刻，均不希望 IMHA 与本人联系。本人明白，IMHA 今后收到的任何有关本人的强制治疗的信息都将被删除。

出生日期：_____

签名人：_____

日期: _____

维州病历号 (State-wide UR Number) - SWURN: _____

每个公共指定精神健康服务机构都会为其服务使用者分配一个（唯一的）编号。我们使用该号码是为了确保能正确识别您的身份。如果您不知道您的 SWURN，您可以询问您的精神健康和福祉服务机构，或致电 IMHA，询问相关信息。

电话号码: _____

电子邮箱: _____

地址: _____

区/镇: _____

邮政编码: _____

如果您稍后改变主意，希望在接受强制治疗时与IMHA联系，您可以：

- 拨打 [1300 947 820](tel:1300947820)
- 电邮至 imhacontact@imha.vic.gov.au
- 访问我们的网站 www.imha.vic.gov.au

什么时候 IMHA 会收到通知？

IMHA 会在以下情形下收到通知：

- 您被下达了临时治疗令或治疗令，包括如果您是经司法认定为限制刑事责任能力的精神病人或犯有刑事罪并被勒令在指定的精神卫生服务机构接受精神治疗的病患
- 您的沟通权受到限制
- 您的临时治疗令或治疗令已从社区治疗改为住院治疗，或从住院治疗改为社区治疗
- 如果您的临时治疗令或治疗令被撤销或取消
- 如果您已经安排了Mental Health Tribunal的听证会
- 如果使用了限制性干预措施，例如将您隔离，或受到人身限制或药物抑制
- 如果命令被更改，要将您转移到另一个指定的精神健康服务机构接受治疗。

如果您是犯有刑事罪并被勒令在指定的精神卫生服务机构接受精神治疗的病患，IMHA也会在以下情形下收到通知：

- 您被指定的精神健康服务机构接收，或被送往指定的精神健康服务机构

- 您被送回监狱。

如果您是一名经司法认定为限制刑事责任能力的精神病人，则在以下情形下 IMHA 也会收到通知：

- 您被送往指定的精神健康服务机构，除非[法证许可事务委员会](#)批准或授权机构另有指示
- 如果您的精神科医生或[首席精神科医生](#)指示应将您转至另一家指定的精神健康服务机构
- [Forensicare](#) (Victorian Institute of Forensic Mental Health) (维多利亚州法证精神健康研究所) 向精神健康仲裁处申请强化监控监管令 (在该命令发出的情况下)。

如何联系 IMHA 并了解更多信息

- 请访问网站 www.imha.vic.gov.au，或发送电子邮件至 imhacontact@imha.vic.gov.au
- 拨打 IMHA 电话 [1300 947 820](tel:1300947820)，该热线由 IMHA 倡权工作人员接听，每周七天 (公共假期除外)，每天上午 9:30 至下午 4:30。
- 请拨打 IMHA 权利咨询热线 [1800 959 353](tel:1800959353)，听有关您权利的录音资料。
- 请精神健康服务提供者、护理人员或其他支持人员协助联系 IMHA。
- 如果您想提供反馈或对 IMHA 进行投诉，请联系我们，或访问本网站的[反馈部分](#)。
- 如需获得免费口译服务，请致电 [131 450](tel:131450)，然后让他们拨打 [1300 947 820](tel:1300947820) 联系我们。

