

Μάθετε τα δικαιώματά σας, πείτε τη γνώμη σας

Σεπτέμβριος 2023

Η Independent Mental Health Advocacy (IMHA) (Ανεξάρτητη Συνηγορία Ψυχιατρικής Υγείας) μπορεί να σας βοηθήσει να μάθετε τα δικαιώματά σας και να πείτε τη γνώμη σας. Η IMHA είναι μία δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία συνηγορίας για άτομα που:

- λαμβάνουν υποχρεωτική θεραπεία, ή
- ανησυχούν ότι θα λάβουν υποχρεωτική θεραπεία.

Η IMHA είναι μία υπηρεσία που προσφέρεται από την Victoria Legal Aid αλλά δεν είναι νομική υπηρεσία. Η IMHA είναι ανεξάρτητη από τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας

Από την 1η Σεπτεμβρίου 2023 ο [Mental Health and Wellbeing Act 2022 \(Vic\)](#) (Νόμος περί Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας του 2022 (Vic)) αναφέρει ότι θα ειδοποιηθούμε σε κύρια σημεία όταν κάνετε υποχρεωτική θεραπεία. Μάθετε περισσότερα [«Πότε θα ειδοποιείται η IMHA:»](#) στην ενότητα του παρόντος εγγράφου.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εκτός αν μας πείτε να μην το κάνουμε. Όταν επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα σας εξηγήσουμε τι κάνουμε και μπορείτε να αποφασίσετε εάν θέλετε τις υπηρεσίες μας. Για να μας πείτε να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας, δείτε την ενότητα του παρόντος φύλλου «Πείτε μας να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας».

Μπορείτε να επικοινωνήσετε εσείς μαζί μας

Εάν προς το παρόν δεν λαμβάνετε υποχρεωτική θεραπεία, αλλά ανησυχείτε ότι θα λάβετε υποχρεωτική θεραπεία, μπορείτε ακόμη να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες της IMHA. Θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας επειδή δεν θα ειδοποιηθούμε. Μπορείτε να μας καλέσετε στο [1300 947 820](tel:1300947820), να επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας www.imha.vic.gov.au ή να στείλετε email στη διεύθυνση imhacontact@imha.vic.gov.au

Οι συνήθεις λόγοι για τους οποίους οι άνθρωποι μπορεί να ανησυχούν ότι θα λάβουν υποχρεωτική θεραπεία περιλαμβάνουν την αίσθηση ότι δεν μπορείτε να διαφωνήσετε με την θεραπευτική σας ομάδα ή ότι ο/η θεραπευτής σας είπε ότι εάν δεν κάνετε κάτι, θα σας υποβάλει σε υποχρεωτική θεραπεία.

Πώς η IMHA μπορεί να σας στηρίξει

Μπορούμε να σας στηρίξουμε ώστε:

- να κατανοείτε τις πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση, τη θεραπεία, τη φροντίδα και την ανάρρωσή σας
- να λαμβάνετε αποφάσεις σχετικά με την αξιολόγηση, τη θεραπεία και τη φροντίδα σας
- να κατανοείτε και να ασκείτε τα δικαιώματά σας
- να κάνετε μία εκ των προτέρων δήλωση προτιμήσεων
- να διορίσετε ένα άτομο υποστήριξης της προτίμησής σας
- να ζητήσετε μια δεύτερη ψυχιατρική γνώμη
- να ζητήσετε νομικές συμβουλές
- να υποβάλετε αίτηση στο [Mental Health Tribunal](#) (Δικαστική Επιτροπή Ψυχικής Υγείας)
- να κατανοείτε και να έχετε πρόσβαση στο σύστημα υπηρεσιών ψυχικής υγείας και ευεξίας

- να εκφράζετε τις αποφάσεις, τις απόψεις και τις προτιμήσεις σας για τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ευεξίας σας και για άλλες υπηρεσίες.
- να υποβάλετε παράπονο.



Μπορούμε να κλείσουμε διερμηνέα. Μπορείτε επίσης να καλέσετε την [Translating and Interpreting Service](#) (TIS) (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας) στο [131 450](#) και να ζητήσετε να σας συνδέσουν μαζί μας.

Η IMHA με τη συγκατάθεσή σας μπορεί να εκπροσωπήσει τις απόψεις σας στην υπηρεσία ψυχικής υγείας και ευεξίας.

Ο/Η συνήγορός σας της IMHA:

- θα ενεργήσει σύμφωνα με τις οδηγίες σας
- δεν θα ενεργήσει χωρίς τη συγκατάθεσή σας
- δεν θα καθοδηγείται από αυτό που οι άλλοι θεωρούν ότι είναι για το συμφέρον σας, εάν είστε τουλάχιστον 16 ετών. Εάν είστε 15 ετών ή μικρότερος, η IMHA θα προωθήσει τις απόψεις σας και θα συνεργαστεί με την οικογένειά σας, τους φροντιστές και τους υποστηρικτές σας για να διασφαλίσει ότι προστατεύονται καλύτερα τα συμφέροντά σας.

Πείτε μας να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας

Θα χρειαστεί να δώσετε στοιχεία της ταυτότητάς σας, για να είμαστε βέβαιοι:

- να μην προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, και
- να διαγράψουμε τις πληροφορίες που λάβαμε για την υποχρεωτική σας θεραπεία.

Τις πληροφορίες που μας παράσχετε θα τις διαχειρίζεται το διοικητικό προσωπικό μας. Μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information>, για να μάθετε πώς διαχειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες και προστατεύουμε το απόρρητό σας

Για να μας πείτε να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας:

- καλέστε το [03 9093 3701](#)
- επισκεφθείτε το www.imha.vic.gov.au/optout για να συμπληρώσετε την opt-out form
- συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα και στείλτε την στο imhaadmin@imha.vic.gov.au ή ταχυδρομικώς στην:

Independent Mental Health Advocacy
GPO Box 4380
Melbourne VIC 3001

- στείλτε μας email στη διεύθυνση imhaadmin@imha.vic.gov.au με την ακόλουθη δήλωση συγκατάθεσης και πληροφορίες.

Μπορείτε να ζητήσετε από μέλος του προσωπικού ή έναν υποστηρικτή να σας βοηθήσει να υποβάλετε τη φόρμα.

Εγώ ο/η _____ **δεν** επιθυμώ να επικοινωνήσει μαζί μου η IMHA αν αποφασιστεί να υποβληθώ σε υποχρεωτική θεραπεία ή σε οποιαδήποτε άλλα κύρια σημεία. Κατανοώ ότι αυτό σημαίνει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνει η IMHA σχετικά με την υποχρεωτική μου θεραπεία θα διαγραφούν.

Ημερομηνία Γέννησης: _____

Υπογραφή: _____

Ημερομηνία: _____

Αριθμός UR της Πολιτείας (State-wide UR Number) - SWURN: _____

Αυτός είναι ένας μοναδικός αριθμός που δίδεται σε όλους τους καταναλωτές που έχουν πρόσβαση σε δημόσιες καθορισμένες υπηρεσίες ψυχικής υγείας. Χρησιμοποιούμε αυτόν τον αριθμό για να βεβαιωθούμε ότι σας αναγνωρίζουμε σωστά. Αν δεν γνωρίζετε το αριθμό σας SWURN, μπορείτε να ρωτήσετε την υπηρεσία ψυχικής υγείας και ευεξίας ή να καλέσετε την IMHA για πληροφορίες σχετικά με το ποιον να ρωτήσετε.

Αριθμός Τηλεφώνου: _____

Email: _____

Διεύθυνση: _____

Προάστιο/Πόλη: _____

Ταχυδρομικός Κώδικας: _____

Εάν αργότερα αλλάξετε γνώμη και επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί σας η IMHA όταν λαμβάνετε υποχρεωτική θεραπεία, μπορείτε:

- να καλέσετε το [1300 947 820](tel:1300947820)
- να στείλετε email στο imhacontact@imha.vic.gov.au
- να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.imha.vic.gov.au

Πότε θα ειδοποιηθεί η IMHA;

Η IMHA θα ειδοποιηθεί:

- εάν έχει βγει απόφαση προσωρινής θεραπείας ή απόφαση θεραπείας, συμπεριλαμβανομένου του να είστε ασθενής ιατροδικαστικής εξέτασης ή ασθενής ασφαλείας.
- εάν το δικαίωμά σας για επικοινωνία έχει περιοριστεί
- εάν η απόφαση προσωρινής θεραπείας σας, ή η απόφαση θεραπείας, έχει αλλάξει και αντί να σας δίνεται η θεραπεία στην κοινότητα να δίνεται στο νοσοκομείο ή αντί στο νοσοκομείο να δίνεται στην κοινότητα.
- εάν η απόφαση προσωρινής θεραπείας ή η απόφαση θεραπείας σας έχει ανακληθεί ή ακυρωθεί
- εάν έχετε προγραμματίσει ακρόαση στο Mental Health Tribunal
- εάν σας περιορίσουν, όπως εάν σας βάλουν σε απομόνωση ή σας περιορίσουν είτε με φυσικό περιορισμό είτε με τη χρήση φαρμάκων
- Εάν η παραγγελία σας αλλάξει για να σας μεταφέρουν για θεραπεία σε μία άλλη καθορισμένη υπηρεσία ψυχικής υγείας.

Εάν είστε ασθενής ασφαλείας, το IMHA θα ειδοποιηθεί:

- εάν σας πήγαν ή σας μετέφεραν σε μια καθορισμένη υπηρεσία ψυχικής υγείας
- εάν πήρατε εξιτήριο και επιστρέψατε στη φυλακή.

Εάν είστε ασθενής ιατροδικαστικής εξέτασης, η IMHA θα ειδοποιηθεί επίσης:

- εάν μεταφερθείτε σε μια καθορισμένη υπηρεσία ψυχικής υγείας, εκτός εάν η Τριμελής Ιατροδικαστική Επιτροπή [[Forensic Leave Panel](#)] εγκρίνει τη μεταφορά σας ή αν αποφασίσει αλλιώς ένας εξουσιοδοτημένος φορέας
- εάν ο ψυχίατρός σας ή ο επικεφαλής ψυχίατρος [[Chief psychiatrist](#)] αποφασίσει να μεταφερθείτε σε άλλη καθορισμένη υπηρεσία ψυχικής υγείας
- εάν η [Forensicare](#) Victorian Institute of Forensic Mental Health (Βικτωριανό Ιατροδικαστικό Ινστιτούτο Ψυχικής Υγείας) υποβάλλει αίτηση στην Δικαστική Επιτροπή Ψυχικής Υγείας για εντολή εντατικής επιτήρησης, εάν και όταν εκδοθεί αυτή η εντολή.

Πώς να επικοινωνήσετε με την IMHA και να μάθετε περισσότερα

- Επισκεφτείτε τον ιστότοπο www.imha.vic.gov.au ή στείλτε email στη διεύθυνση imhacontact@imha.vic.gov.au
- Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή IMHA [1300 947 820](tel:1300947820), η οποία στελεχώνεται από δικηγόρους της IMHA 9:30 π.μ. – 4:30 μ.μ. επτά ημέρες την εβδομάδα (εκτός δημόσιων αργιών).
- Καλέστε τη γραμμή δικαιωμάτων της IMHA στο [1800 959 353](tel:1800959353) για να ακούσετε ηχογραφημένα τα δικαιώματά σας.
- Ζητήστε από έναν πάροχο υπηρεσιών ψυχικής υγείας, φροντιστή ή άλλο άτομο υποστήριξης να σας βοηθήσει να επικοινωνήσετε με την IMHA.
- Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε σχόλια ή να κάνετε παράπονο εναντίον της IMHA, επικοινωνήστε μαζί μας ή επισκεφτείτε την [ενότητα σχολίων](#) στον ιστότοπό μας.
- Έχετε πρόσβαση σε δωρεάν διερμηνέα καλώντας το [131 450](tel:131450), και μετά ζητήστε να συνδεθείτε με το [1300 947 820](tel:1300947820).

