

Conosci i tuoi diritti, di la tua

Settembre 2023

Independent Mental Health Advocacy – IMHA (Patrocinio indipendente per la salute mentale) può aiutarti a conoscere i tuoi diritti e ad esprimere la tua opinione. IMHA offre un servizio di patrocinio gratuito e confidenziale per persone che:

- sono sottoposte a trattamento obbligatorio, o
- temono di essere sottoposte a trattamento obbligatorio.

I servizi di IMHA sono erogati da Victoria Legal Aid, ma non si tratta di servizi legali. IMHA opera in modo indipendente dai servizi di salute mentale.

Ti contattiamo noi

A partire dal 1° settembre 2023, ai sensi della legge per la salute e il benessere mentale [Mental Health and Wellbeing Act 2022 \(Vic\)](#) saremo informati nei momenti chiave in cui sei sottoposto/a ad un trattamento obbligatorio. Per saperne di più, consulta la sezione di questo documento dal titolo [“Quando viene informato l’IMHA?”](#)

Ti contatteremo a meno che tu non ci dica di non farlo. Quando ti contattiamo, ti spieghiamo cosa facciamo e tu puoi decidere se accettare i nostri servizi. Per chiederci di non contattarti, consulta la sezione "Richiedici di non contattarti" in questa scheda.

Puoi contattarci tu

Se non sei attualmente sottoposto/a a trattamento obbligatorio ma temi di esserlo, puoi comunque accedere ai servizi di IMHA. Dovrai contattarci direttamente, poiché noi non ne saremo informati. Puoi chiamarci al numero [1300 947 820](tel:1300947820), visitare il nostro sito web www.imha.vic.gov.au, o mandarci un’e-mail a imhacontact@imha.vic.gov.au

Tra i motivi più comuni per cui le persone potrebbero temere di essere sottoposte ad un trattamento obbligatorio c’è la paura di non poter essere in disaccordo con l’équipe curante, oppure che l’équipe curante abbia detto che se non si fa qualcosa si verrà sottoposti a un trattamento obbligatorio.

In che modo l’IMHA può supportarti

Possiamo offrirti supporto per:

- Comprendere le informazioni relative alla tua valutazione, al trattamento, all’assistenza e alla guarigione.
- Prendere decisioni in merito alla tua valutazione, al trattamento e all’assistenza.
- Comprendere ed esercitare i tuoi diritti.
- Stilare una dichiarazione anticipata con le tue preferenze.
- Nominare una persona di supporto designata.
- Richiedere un secondo parere psichiatrico.
- Richiedere una consulenza legale.
- Presentare domanda al Tribunale per la salute mentale ([Mental Health Tribunal](#)).
- Comprendere ed accedere ai servizi di salute e benessere mentale.

- Esprimere le tue decisioni, opinioni e preferenze ai servizi per la salute e il benessere mentale e ad altri.
- Presentare un reclamo.



Possiamo organizzare un interprete. Puoi anche chiamare il servizio di interpretariato e traduzione ([Translating and Interpreting Service - TIS](#)) al numero [131 450](#) e richiedere di essere connesso/a con noi.

IMHA può fornire il tuo parere al servizio di salute e benessere mentale con il tuo consenso.

Il tuo patrocinatore IMHA:

- agirà secondo le tue indicazioni;
- non intraprenderà azioni senza il tuo consenso;
- non si lascerà guidare da ciò che altre persone ritengono sia nel tuo migliore interesse, nel caso tu abbia almeno 16 anni. Se hai 15 anni o meno, l'IMHA supporterà le tue opinioni e collaborerà con la tua famiglia, i tuoi caregiver e i tuoi sostenitori per garantire la tutela dei tuoi interessi.

Richiedici di non contattarti

Dovrai fornirci informazioni identificative sul tuo conto, in modo che potremo assicurarci di:

- non cercare di contattarti, e
- cancellare le informazioni ricevute sul tuo trattamento obbligatorio.

Le informazioni fornite saranno trattate dal nostro personale amministrativo. Per scoprire come trattiamo le informazioni personali e proteggiamo la tua privacy, puoi visitare il sito <https://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information>

Per richiederci di non contattarti:

- chiama il numero [03 9093 3701](#);
- visita www.imha.vic.gov.au/optout per compilare il modulo "opt-out form";
- compila il seguente modulo e invialo via e-mail a imhaadmin@imha.vic.gov.au, o per posta a:

Independent Mental Health Advocacy
GPO Box 4380
Melbourne VIC 3001

- invia un'e-mail all'indirizzo imhaadmin@imha.vic.gov.au con la dichiarazione di consenso e le informazioni che seguono.

Puoi chiedere ad un membro del personale o ad un operatore di supporto di aiutarti a compilare il modulo.

Io sottoscritto/a, _____, **non** desidero che l'IMHA mi contatti nel caso in cui mi venga imposto un ordine di trattamento obbligatorio o in qualsiasi altro momento chiave. Sono consapevole che ciò comporterà la cancellazione delle informazioni ricevute dall'IMHA sul mio trattamento obbligatorio.

Data di nascita: _____

Firma: _____

Data: _____

Codice identificativo statale (State-wide UR Number - SWURN): _____

Questo codice unico identificativo viene assegnato a tutti agli utenti dei servizi pubblici di salute mentale. Utilizziamo questo codice per assicurarci di identificarti correttamente. Se non conosci il tuo codice SWURN, puoi richiederlo al tuo servizio di salute e benessere mentale; oppure, contatta l'IMHA per sapere a chi rivolgerti.

Numero di telefono: _____

E-mail: _____

Indirizzo: _____

Sobborgo/Paese: _____

Codice postale: _____

Se dovessi cambiare idea in un secondo momento e desideri essere contattato/a dall'IMHA durante il trattamento obbligatorio, puoi farlo:

- chiamando il [1300 947 820](tel:1300947820)
- inviando un'e-mail a imhacontact@imha.vic.gov.au
- visitando il nostro sito internet: www.imha.vic.gov.au

Quando viene informato l'IMHA?

L'IMHA viene informato se:

- Sei stato/a sottoposto/a ad un ordine di trattamento temporaneo o ad un ordine di trattamento, anche nel caso in cui tu sia paziente in ambito forense o in regime di sicurezza.
- Il tuo diritto di comunicare è stato limitato.
- Il tuo ordine di trattamento temporaneo o l'ordine di trattamento è stato modificato da comunità a degenza o da degenza a comunità.
- Il tuo ordine di trattamento temporaneo o l'ordine di trattamento è stato revocato o annullato.
- È prevista un'udienza presso il Tribunale per la salute mentale.
- È stato utilizzato un intervento restrittivo, ad esempio se sei stato/a messo/a in isolamento o sottoposto/a a contenzione fisica o chimica.
- Se il tuo ordine è stato modificato per il trasferimento presso un altro servizio di salute mentale designato.

Se sei un/una paziente in regime di sicurezza, l'IMHA verrà informato anche qualora:

- vieni accolto/a o trasportato/a presso un servizio di salute mentale designato;
- vieni ricondotto/a in carcere.

Nel caso tu sia un/una paziente in ambito forense, l'IMHA verrà informato anche qualora:

- Vieni trasportato/a presso un servizio di salute mentale designato, tranne nel caso in cui il [Forensic Leave Panel](#) approvi il trasporto o ciò sia altrimenti disposto da un ente autorizzato.
- Il tuo psichiatra o il [primario di psichiatria](#) ordina il tuo trasporto presso un altro servizio di salute mentale designato.
- [Forensicare](#) - Victorian Institute of Forensic Mental Health (l'istituto del Victoria per la salute mentale forense) richiede al Tribunale per la salute mentale un ordine di supervisione intensiva monitorata (*intensive monitored supervision order*), se e quando tale ordine viene emesso.

Come contattare l'IMHA e saperne di più

- Visita il sito web www.imha.vic.gov.au o invia un'e-mail a imhacontact@imha.vic.gov.au
- Chiama l'IMHA al numero [1300 947 820](tel:1300947820), i patrocinatori di IMHA sono operativi dalle 9:30 alle 16:30 sette giorni su sette (esclusi i giorni festivi).
- Chiama la linea diritti dell'IMHA al numero [1800 959 353](tel:1800959353) per ascoltare una registrazione sui tuoi diritti.
- Chiedi ad un fornitore di servizi di salute mentale, a un caregiver o ad un'altra persona di supporto di aiutarti a contattare IMHA.
- Se desideri fornire un riscontro o presentare un reclamo su IMHA, contattaci o visita la [sezione feedback](#) del nostro sito web.
- Accedi al servizio d'interpretariato gratuito chiamando il numero 131 450 e richiedendo la connessione al nostro numero [1300 947 820](tel:1300947820).

