

حقوق خود را بدانید، نظر خود را بگویید

سپتامبر 2023

Independent Mental Health Advocacy (حمایت مستقل سلامت روان) (IMHA) می‌تواند به شما کمک کند تا حقوق خود را بدانید و نظر خود را بیان کنید. IMHA یک خدمات حمایتی رایگان و محرمانه برای افرادی است که:

- تحت درمان اجباری هستند، یا
- نگران دریافت درمان اجباری هستند.

IMHA خدماتی است که توسط Victoria Legal Aid ارائه می‌شود اما یک خدمات حقوقی نیست. IMHA از خدمات سلامت روان مستقل است.

ما با شما تماس خواهیم گرفت

از 1 سپتامبر 2023، [Mental Health and Wellbeing Act 2022 \(Vic\)](#) (قانون بهداشت روانی و رفاه 2022 (Vic)) اعلام می‌کند که ما در نقاط کلیدی زمانی که شما تحت درمان اجباری قرار می‌گیرید، مطلع خواهیم شد. درباره بخش «چه زمانی به [IMHA اطلاع داده خواهد شد؟](#)» این سند بیشتر بدانید.

ما با شما تماس خواهیم گرفت مگر اینکه به ما بگویید این کار را نکنیم. وقتی با شما تماس می‌گیریم، کارهایی که انجام می‌دهیم را توضیح خواهیم داد و شما می‌توانید تصمیم بگیرید که آیا خدمات ما را می‌خواهید یا خیر. برای اینکه به ما بگویید با شما تماس نگیریم، بخش «به ما بگویید با شما تماس نگیریم» را در این برگه ببینید.

می‌توانید با ما تماس بگیرید

اگر در حال حاضر درمان اجباری دریافت نمی‌کنید اما نگران دریافت درمان اجباری هستید، همچنان می‌توانید به خدمات IMHA دسترسی داشته باشید. شما باید مستقیماً با ما تماس بگیرید زیرا به ما اطلاع داده نمی‌شود. می‌توانید با ما با شماره [1300 947 820](tel:1300947820) تماس بگیرید، از وب سایت ما بازدید کنید www.imha.vic.gov.au، یا ایمیلی به آدرس imhacontact@imha.vic.gov.au ارسال کنید.

دلایل رایجی که ممکن است مردم در مورد دریافت درمان اجباری نگران باشند عبارتند از احساس اینکه نمی‌توانید با تیم درمان خود مخالفت کنید یا تیم درمان شما گفته است اگر کاری را انجام ندهید تحت درمان اجباری قرار خواهید گرفت.

چگونه IMHA می‌تواند از شما حمایت کند

ما می‌توانیم از راه‌های زیر از شما حمایت کنیم تا:

- اطلاعات مربوط به ارزیابی، درمان، مراقبت و بهبودی خود را درک کنید
- در مورد ارزیابی، درمان و مراقبت خود تصمیم بگیرید
- حقوق خود را درک کرده و اعمال کنید
- پیش‌تر یک بیانیه از ترجیحات ارائه دهید
- یک فرد حمایتی معرفی شده را تعیین کنید
- به دنبال نظر روانپزشک دوم باشید
- به دنبال مشاوره حقوقی باشید
- به [Mental Health Tribunal](#) (دادگاه سلامت روان) مراجعه کنید

- سیستم خدمات سلامت روان و رفاه را درک کرده و به آن دسترسی داشته باشید
- تصمیمات، دیدگاه‌ها و ترجیحات خود را در مورد خدمات بهداشت روانی و رفاهی خود و دیگران بیان کنید
- شکایت ارائه کنید.



ما می‌توانیم یک مترجم ترتیب دهیم. همچنین می‌توانید با [Translating and Interpreting Service](#) (خدمات ترجمه کتبی و شفاهی) (TIS) به شماره **131 450** تماس بگیرید و درخواست کنید که با ما تماس حاصل شود. IMHA می‌تواند با رضایت شما نظرات شما را در مورد خدمات سلامت روانی و رفاهی شما ارائه دهد. مدافع IMHA شما:

- طبق دستور شما عمل خواهد کرد
- بدون رضایت شما اقدامی نخواهد کرد
- اگر حداقل 16 سال دارید، با آنچه دیگران ممکن است به نفع شما بدانند، هدایت نخواهد شد. اگر 15 سال یا کمتر دارید، IMHA پایه را بر اساس دیدگاه‌های شما می‌گذارد و با خانواده، مراقبان و حامیان شما همکاری می‌کند تا از بهترین منافع شما محافظت شود.

به ما بگویید با شما تماس نگیریم

شما باید اطلاعات شناسایی خود را ارائه دهید تا بتوانیم مطمئن شویم که:

- سعی نکنیم با شما تماس بگیریم؛ و
- اطلاعاتی را که درباره درمان اجباری شما دریافت می‌کنیم حذف کنیم.

اطلاعاتی که شما در اختیار ما قرار می‌دهید توسط کارکنان اداری ما مدیریت می‌شوند. می‌توانید از www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information دیدن کنید تا دریابید که چگونه اطلاعات شخصی را مدیریت و از حریم خصوصی شما محافظت می‌کنیم.

برای اینکه به ما بگویید با شما تماس نگیریم:

- با شماره **03 9093 3701** تماس بگیرید
- برای پر کردن فرم انصراف به www.imha.vic.gov.au/optout مراجعه کنید
- فرم زیر را تکمیل کرده و به آدرس imhaadmin@imha.vic.gov.au یا از طریق پست به آدرس زیر ارسال کنید:

Independent Mental Health Advocacy (حمایت از سلامت روان مستقل)

GPO Box 4380

Melbourne VIC 3001

- با بیانیه رضایت و اطلاعات زیر به آدرس imhaadmin@imha.vic.gov.au ایمیل بزنید.

اینجانب _____ نمی‌خواهم که IMHA اگر در یک دستور درمان اجباری یا در هر نقطه کلیدی دیگر قرار داده شدم با من تماس بگیرد. من درک می‌کنم که هر گونه اطلاعات که IMHA در مورد درمان اجباری من در آینده دریافت کند، حذف خواهد شد.

تاریخ تولد: _____

امضاء شده: _____

تاریخ: _____

شماره UR در سراسر ایالت SWURN - State-wide UR Number: _____

این یک شماره منحصر به فرد است که برای تمام مصرف کنندگان دسترسی به خدمات بهداشت روانی عمومی تعیین شده اختصاص داده شده است. ما از این شماره برای اطمینان از اینکه شما را به درستی شناسایی می کنیم استفاده می کنیم. اگر SWURN خود را نمی دانید، می توانید از خدمات سلامت روان و رفاه خود بپرسید، یا با IMHA برای اطلاعات در مورد اینکه از چه کسی بپرسید، تماس بگیرید.

شماره تلفن: _____

ایمیل: _____

نشانی: _____

حومه/شهرک: _____

کد پستی: _____

اگر بعداً نظر خود را تغییر دادید و مایلید در زمان دریافت درمان اجباری با IMHA تماس بگیرید، می توانید:

- با شماره [1300 947 820](tel:1300947820) تماس بگیرید
- ایمیل imhacontact@imha.vic.gov.au
- از وبسایت ما به آدرس www.imha.vic.gov.au دیدن کنید

چه زمانی به IMHA اطلاع داده می شود؟

IMHA در صورتی که:

- شما تحت یک دستور درمانی موقت یا دستور درمانی قرار گرفته اید، از جمله اگر بیمار پزشکی قانونی یا امنیتی هستید
- حق شما برای برقراری ارتباط محدود شده است
- دستور درمان موقت یا دستور درمانی شما، از بستری در جامعه به بیمارستان یا بستری در بیمارستان به جامعه تغییر یافته است
- اگر دستور درمان موقت یا دستور درمانی شما لغو یا کنسل شده باشد
- اگر جلسه Mental Health Tribunal (دادگاه سلامت روان) برنامه ریزی شده است
- اگر از یک مداخله محدود کننده استفاده شود، مثلاً اگر شما در انزوا قرار بگیرید، یا از نظر فیزیکی یا شیمیایی محدود شده باشید.
- اگر حکم شما به این تغییر کند که شما را به بخش خدماتی سلامت ذهن و روان دیگری برای مداوا منتقل نمایند

اگر بیمار امنیتی هستید، IMHA نیز در موارد زیر مطلع خواهد شد:

- زمانی که به یک سرویس سلامت روان تحویل داده شده، انتقال یافته و یا برایتان تعیین شده باشد

- ترخیص و دوباره به زندان بازگردانده شوید.
- اگر بیمار پزشکی قانونی هستید، IMHA نیز در موارد زیر مطلع خواهد شد:
- شما به یک خدمات سلامت روان تعیین شده منتقل شوید، مگر اینکه هیئت مرخصی پزشکی قانونی حمل و نقل را تأیید کند یا توسط یک نهاد مجاز هدایت شود.
- اگر روانپزشک یا روانپزشک ارشد شما را راهنمایی کند که به خدمات سلامت روان تعیین شده دیگری منتقل شوید.
- Forensicare (مؤسسه بهداشت روان پزشکی قانونی ویکتوریا) از دادگاه سلامت روان برای دستور نظارت شدید، در صورت وزمانی که این دستور صادر شود، از درخواست می‌کند.

نحوه تماس با IMHA و کسب اطلاعات بیشتر

- از وبسایت www.imha.vic.gov.au دیدن کنید یا یک ایمیل به آدرس imhacontact@imha.vic.gov.au ارسال کنید.
- با خط تلفن [1300 947 820](tel:1300947820) IMHA تماس بگیرید که توسط مدافعان IMHA از ساعت 9.30 صبح تا 4.30 بعد از ظهر هفت روز در هفته (به جز تعطیلات رسمی) کار می‌کند.
- برای شنیدن صدای ضبط شده در مورد حقوق خود با خط حقوق IMHA به شماره [1800 959 353](tel:1800959353) تماس بگیرید.
- از یک ارائه دهنده خدمات سلامت روان، مراقب یا سایر افراد حمایت کننده بخواهید که در تماس با IMHA کمک کنند.
- اگر مایل به ارائه بازخورد یا شکایت در مورد IMHA هستید، لطفاً با ما تماس بگیرید یا از بخش بازخورد وبسایت ما دیدن کنید.
- با شماره [131450](tel:131450) تماس بگیرید و از آنها بخواهید با شماره [1300947820](tel:1300947820) با ما تماس بگیرند و از یک مترجم شفاهی رایگان استفاده کنند.

