

Conozca sus derechos, dé su opinión

Septiembre de 2023

La Independent Mental Health Advocacy (Defensoría independiente sobre salud mental, IMHA) puede ayudarlo(a) a conocer sus derechos y a dar su opinión. IMHA es un servicio de defensoría confidencial y gratuito para personas que:

- están recibiendo un tratamiento obligatorio, o
- están ansiosas por recibir un tratamiento obligatorio.

IMHA es un servicio organizado por Victoria Legal Aid, pero no es un servicio legal. IMHA es independiente de los servicios de salud mental.

Nos pondremos en contacto con usted

La [Mental Health and Wellbeing Act \(Ley de Bienestar y Salud Mental\) de 2022 \(Vic\)](#) establece que, a partir del 1.º de septiembre de 2023, se nos notificará en los puntos clave cuando usted esté recibiendo el tratamiento obligatorio. Para saber más, consulte la sección de este documento [“¿Cuándo se notificará a IMHA?”](#).

Nos pondremos en contacto con usted, salvo que usted nos diga que no lo hagamos. Cuando lo(a) contactemos, le explicaremos qué hacer, y usted puede decidir si quiere recibir nuestros servicios. Para avisarnos que no nos pongamos en contacto con usted, consulte la sección “Díganos que no nos pongamos en contacto con usted” de esta hoja informativa.

Usted puede ponerse en contacto con nosotros

Si actualmente no recibe tratamiento obligatorio, pero está ansioso(a) por recibirlo, aún puede acceder a los servicios de IMHA. Usted debe ponerse en contacto con nosotros directamente, dado que no recibiremos una notificación. Puede llamarnos al [1300 947 820](tel:1300947820), visitar nuestro sitio web www.imha.vic.gov.au, o enviarnos un correo electrónico a imhacontact@imha.vic.gov.au.

Entre los motivos comunes por los cuales las personas podrían estar ansiosas por recibir el tratamiento obligatorio se incluyen: sentir que no pueden disentir con el equipo que las trata, o bien, que el equipo que las trata le dijo que si usted no hace algo será puesto(a) bajo tratamiento obligatorio.

De qué modo IMHA puede ayudarlo(a)

Nosotros podemos ayudarlo(a) a:

- comprender la información sobre su evaluación, tratamiento, atención y recuperación;
- tomar decisiones sobre su evaluación, tratamiento y atención;
- comprender y ejercer sus derechos;
- hacer una declaración por adelantado de sus preferencias;
- designar una persona de apoyo determinada;
- buscar una segunda opinión psiquiátrica;
- buscar asesoramiento legal;

- recurrir al [Mental Health Tribunal \(Tribunal de Salud Mental\)](#);
- comprender y acceder al sistema del servicio de bienestar y salud mental;
- expresar sus decisiones, opiniones y preferencias con respecto a sus servicios de bienestar y salud mental y otros;
- presentar una queja.



Podemos conseguir un(a) intérprete. También puede llamar al [Translating and Interpreting Service \(Servicio de Traducción e Interpretación, TIS\)](#) al [131 450](#) y pedir que lo(a) comuniquen con nosotros.

IMHA puede representar, con su consentimiento, sus opiniones con respecto a su servicio de bienestar y salud mental.

Su defensor de IMHA:

- actuará según lo que usted le indique;
- no actuará sin su consentimiento;
- no será influenciado(a) por lo que otras personas puedan considerar que sea lo mejor en cuanto a sus intereses si es mayor de 16 años como mínimo. Si tiene 15 años o menos, IMHA presentará sus opiniones y trabajará con su familia, cuidadores y personas de apoyo para garantizarle que sus mejores intereses se vean protegidos.

Díganos que no nos pongamos en contacto con usted

Deberá brindarnos su información identificatoria para que podamos asegurarnos de que:

- no intentemos contactarlo(a), y
- eliminemos la información que recibimos sobre su tratamiento obligatorio.

La información que nos brinde será manejada por nuestro personal administrativo. Puede visitar <http://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-informationh> para buscar cómo manejamos su información personal y proteger su privacidad.

Díganos que no nos pongamos en contacto con usted:

- llame al [03 9093 3701](#);
- visite www.imha.vic.gov.au/optout para completar el *opt-out form*;
- complete el siguiente formulario y envíelo a imhaadmin@imha.vic.gov.au o por correo postal a:

Independent Mental Health Advocacy

GPO Box 4380

Melbourne VIC 3001

- envíenos un correo electrónico a imhaadmin@imha.vic.gov.au con el siguiente formulario de consentimiento e información.

Puede solicitar a un miembro del personal o a una persona de apoyo que lo(a) ayude a enviar el formulario.

Yo, _____ **no** quiero que IMHA se ponga en contacto conmigo si estoy bajo una orden de tratamiento obligatorio o en cualquier otro punto clave. Entiendo que cualquier información futura que IMHA reciba sobre mi tratamiento obligatorio será eliminada.

Fecha de Nacimiento: _____

Firmado: _____

Fecha: _____

Número del UR de todo el estado (State-wide UR Number) SWURN: _____

Este es un número único que se asigna a todos los consumidores que acceden a los servicios de salud mental designados de manera pública. Usamos este número para garantizar que lo(a) identifiquemos de manera correcta. Si usted no conoce su SWURN, puede preguntar a su servicio de bienestar y salud mental, o llamar al IMHA para obtener información sobre a quién consultar.

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Suburbio/Localidad: _____

Código postal: _____

Si cambia de opinión más adelante y desea que IMHA se ponga en contacto con usted cuando esté recibiendo tratamiento obligatorio, usted puede:

- llamar al [1300 947 820](tel:1300947820)
- enviar un correo electrónico a imhacontact@imha.vic.gov.au
- visitar nuestro sitio web www.imha.vic.gov.au

¿Cuándo se le notificará a IMHA?

IMHA será notificado si:

- está bajo una orden de tratamiento temporario o bajo una orden de tratamiento, si es paciente forense o de seguridad;
- se ha restringido su derecho a comunicarse;
- ha cambiado su orden de tratamiento temporario u orden de tratamiento de paciente de la comunidad a paciente internado(a) o de paciente internado(a) a paciente de la comunidad;
- se ha revocado o cancelado su orden de tratamiento temporario o su orden de tratamiento;
- tiene programada una audiencia con el Mental Health Tribunal;
- se utiliza una intervención restrictiva, tal como si se lo(a) aisló, o está física o químicamente restringido(a);

- si se cambia su orden para que lo(a) transfieran para tratamiento a otro servicio de salud mental designado.

También se notificará a IMHA si usted es paciente de seguridad:

- si se lo(a) ha recibido o transferido a un servicio de salud mental designado;
- si se lo(a) envía nuevamente a prisión.

También se notificará a IMHA si usted es paciente forense:

- se lo(a) transfiere a un servicio de salud mental designado, salvo que el [Panel de Alta Forense \(Forensic Leave Panel\)](#) apruebe la transferencia o, de otro modo, sea instruido por un organismo autorizado;
- su psiquiatra o [jefe de psiquiatría](#) le indica que lo(a) transfieran a otro servicio de salud mental designado;
- [Forensicare](#) le solicita al Tribunal de Salud Mental una orden de supervisión monitoreada intensiva, siempre y cuando esta orden se realice.

0B Cómo ponerse en contacto con IMHA y tener más información

- Visite el sitio web www.imha.vic.gov.au o envíe un correo electrónico a imhacontact@imha.vic.gov.au.
- Llame a la línea de teléfono del IMHA al [1300 947 820](tel:1300947820), que tiene personal de defensoría de IMHA de 9:30 a 16:30 h, los siete días de la semana (salvo feriados).
- Llame a la línea de derechos de la IMHA al [1800 959 353](tel:1800959353) para escuchar una grabación sobre sus derechos.
- Pídale a un prestador de servicios de salud mental, cuidador u otra persona de apoyo que lo(a) ayude a ponerse en contacto con IMHA.
- Si desea dar su opinión o presentar una queja sobre IMHA, póngase en contacto con nosotros o visite [la sección de opiniones](#) de nuestro sitio web.
- Acceda a un(a) intérprete de manera gratuita llamando al [131 450](tel:131450) y luego pídale que nos llame al [1300 947 820](tel:1300947820).

