

Haklarınızı bilin, söz sahibi olun

Eylül 2023

Independent Mental Health Advocacy (Bağımsız Akıl Sağlığı Savunuculuğu) (IMHA), haklarınızı bilmenize ve söz sahibi olmanıza yardımcı olabilir. IMHA, aşağıdaki özelliklere sahip kişiler için ücretsiz ve gizli bir savunma hizmetidir:

- Zorunlu tedavi görenler veya
- Zorunlu tedavi alma konusunda endişeli olanlar.

IMHA, Victoria Legal Aid tarafından sunulan bir hizmettir, ancak bir hukuk servisi değildir. IMHA, akıl sağlığı hizmetlerinden bağımsızdır.

Sizinle iletişime geçeceğiz

1 Eylül 2023 itibarıyla, [Mental Health and Wellbeing Act 2022 \(Vic\)](#) (2022 [Akıl Sağlığı ve Esenliği Yasası \(Vic\)](#)) zorunlu tedavi gördüğünüzde bizim önemli noktalarda bilgilendirileceğimizi belirtmektedir. Bu belgenin ['IMHA'ya ne zaman bildirilecek?'](#) bölümü hakkında daha fazla bilgi edinin.

Bize istemediğinizi söylemediğiniz sürece sizinle iletişime geçeceğiz. Sizinle iletişime geçip ne yaptığımızı açıkladığımızda hizmetlerimizi isteyip istemediğinize karar verebilirsiniz. Sizinle iletişim kurmamızı istemediğinizi söylemek için bu sayfanın 'Sizinle iletişim kurmamızı istemediğinizi söyleyin' bölümüne bakın.

Bizimle iletişime geçebilirsiniz

Şu anda zorunlu tedavi görmüyorsanız ancak zorunlu tedavi görmekten endişeleniyorsanız, IMHA hizmetlerine erişmeye devam edebilirsiniz. Bize bildirilmeyeceği için doğrudan bizimle iletişime geçmeniz gerekecektir. Bizi [1300 947 820](tel:1300947820) numaralı telefondan arayabilir, www.imha.vic.gov.au adresindeki internet sitemizi ziyaret edebilir veya imhacontact@imha.vic.gov.au adresine e-posta gönderebilirsiniz

İnsanların zorunlu tedavi alma konusunda endişeli olmalarının yaygın nedenleri, tedavi ekibinize karşı çıkamayacağınızı hissetmeyi veya tedavi ekibinizin bir şeyi yapmazsanız zorunlu tedaviye alınacağınızı söylemesini içerir.

IMHA sizi nasıl destekleyebilir?

Size şu konularda destek olabiliriz:

- Değerlendirme, tedavi, bakım ve iyileşme hakkındaki bilgileri anlamanız
- Değerlendirme, tedavi ve bakımınız hakkında kararlar almanız
- Haklarınızı anlamanız ve kullanmanız
- Tercihler hakkında önceden beyanda bulunmak
- Belirlenmiş bir destek kişinin atanması
- İkinci bir psikiyatrik görüş almak
- Yasal tavsiye almak

- [Mental Health Tribunal'a](#) (Akıl Sağlığı İdari Mahkemesi) başvuru yapmak
- Akıl sağlığı ve esenlik servisi sistemini anlamak ve sisteme erişmek
- Kararlarınız, görüşlerinizi ve tercihlerinizi akıl sağlığı ve esenlik servislerinize ve diğerlerine ifade etmeniz
- Şikâyetle bulunma.



Bir tercüman ayarlayabiliriz. Ayrıca [131 450](#) numaralı telefonda [Translating and Interpreting Service'i](#) (Sözlü ve Yazılı Tercümanlık Servisi) (TIS) arayarak bize bağlanmayı isteyebilirsiniz

MHA, izin verirsiniz akıl sağlığınız ve esenliğinize ilişkin görüşlerinizi temsil edebilir.

IMHA savunucunuz:

- Sizin yönlendirdiğiniz biçimde hareket edecektir
- İzniniz olmadan harekete geçmeyecektir
- En az 16 yaşındaysanız, başkalarının sizin çıkarlarınıza en uygun olduğunu düşündüğü şeyler tarafından yönlendirilmeyecektir. 15 yaşında veya daha küçükseniz, IMHA görüşlerinizi tanıttak ve sizin için en iyi olanın korunmasını sağlamak için aileniz, bakıcılarınız ve destekçilerinizle birlikte çalışacaktır.

Sizinle iletişim kurmamızı istemediğinizi bize söyleyin

Aşağıdakilerin yapıldığından emin olabilmemiz için kendiniz hakkında tanımlayıcı bilgiler sağlamanız gerekecektir:

- Sizinle iletişim kurmaya çalışmamız ve
- Zorunlu tedaviniz hakkında aldığımız bilgileri silmemiz.

Bize verdiğiniz bilgiler idari personelimiz tarafından ele alınacaktır. Kişisel bilgileri nasıl ele aldığımızı ve gizliliğinizi nasıl koruduğumuzu öğrenmek için <https://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sizinle iletişim kurmamızı istemediğinizi bize söylemek için:

- [03 9093 3701](#) numaralı telefonu arayın
- Vazgeçme formunu doldurmak için www.imha.vic.gov.au/optout adresini ziyaret edin
- Aşağıdaki formu doldurun ve imhaadmin@imha.vic.gov.au adresine veya posta yoluyla şu adrese gönderin:

Independent Mental Health Advocacy

GPO Box 4380

Melbourne VIC 3001

- Aşağıdaki onay beyanını ve bilgileri bize e-posta ile imhaadmin@imha.vic.gov.au adresine gönderin.

Bir görevli veya destekçiden formu göndermenize yardımcı olmasını isteyebilirsiniz.

Ben, _____ zorunlu bir tedavi emrine maruz kalırsam veya diğer önemli noktalarda IMHA'nın benimle iletişime geçmesini **istemiyorum**. IMHA'nın zorunlu tedavim hakkında gelecekte alacağı bilgilerin silineceğini anlıyorum.

Doğum tarihi: _____

İmza: _____

Tarih: _____

Eyalet genelinde UR Numarası (State-wide UR Number) – SWURN: _____

Bu, kamu akıl sağlığı servislerine erişen tüm tüketicilere verilen benzersiz bir numaradır. Bu numarayı sizi doğru bir şekilde tanımladığımızdan emin olmak için kullanıyoruz. SWURN numaranızı bilmiyorsanız, akıl sağlığı ve esenliği servisimize sorabilir veya kime soracağınızı öğrenmek için IMHA'yı arayabilirsiniz.

Telefon numarası: _____

E-posta: _____

Adres: _____

Semt/Kent: _____

Posta kodu: _____

Daha sonra fikrinizi değiştirirseniz ve zorunlu tedavi alırken IMHA ile iletişime geçmek isterseniz:

- [1300 947 820](tel:1300947820) numaralı telefonu arayabilir
- imhacontact@imha.vic.gov.au adresine e-posta gönderebilir
- www.imha.vic.gov.au adresindeki internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz

IMHA'ya ne zaman bildirimde bulunulacak?

Aşağıdaki durumlarda IMHA'ya bildirim gönderilir:

- Adli veya güvenlik hastası olmanız da dahil olmak üzere geçici veya geçici olmayan bir tedavi emri verilirse
- İletişim hakkınız kısıtlandıysa
- Geçici veya geçici olmayan tedavi emriniz toplum içi hastadan yatan hastaya veya yatan hastadan toplum içi hastaya değiştirilmişse
- Geçici veya geçici olmayan tedavi emriniz geri çekildiyse veya iptal edildiyse
- Planlanmış bir Mental Health Tribunal duruşmanız varsa
- Kısıtlayıcı bir müdahale kullanılırsa, örneğin tecrit ediliyorsanız veya fiziksel veya kimyasal olarak kısıtlanırsanız

- Kararınız sizi belirlenmiş başka bir akıl sağlığı servisinde tedavi edilmeniz amacıyla transfer edilmeniz için değiştirildiyse.

Bir güvenlik hastasıysanız, aşağıdaki durumlarda da IMHA'ya bilgi verilecektir:

- Belirlenmiş bir akıl sağlığı servisine alındınız veya nakledildiyse
- Hapishaneye geri taburcu edildiyse.

Adli bir hastaysanız, aşağıdaki durumlarda da IMHA'ya bilgi verilecektir:

- [Adli İzin Panelinin](#) nakliye onaylaması veya yetkili bir organ tarafından başka bir şekilde yönlendirilmesi dışında, belirlenmiş bir akıl sağlığı servisine nakledildiyse
- Psikiyatristiniz veya [Baş Psikiyatrist](#) sizi belirlenmiş başka bir akıl sağlığı servisine nakledilmeniz için yönlendirirse
- [Forensicare](#) [Victorian Institute of Forensic Mental Health (Victoria Adli Akıl Sağlığı Kurumu)], bu emrin verilmesi durumunda ve verildiği zamanda, yoğun bir şekilde izlenen bir denetim emri için Akıl Sağlığı İdari Mahkemesi'ne başvurursa.

IMHA ile nasıl iletişime geçilir ve daha fazla bilgi edinilir

- www.imha.vic.gov.au adresindeki internet sitesini ziyaret edin veya imhacontact@imha.vic.gov.au adresine bir e-posta gönderin.
- IMHA savunucularının haftanın yedi günü (resmî tatiller hariç) 09.30 – 16.30 saatleri arasında çalıştığı [1300 947 820](tel:1300947820) numaralı IMHA telefon hattını arayın.
- Haklarınızla ilgili bir kaydı dinlemek için [1800 959 353](tel:1800959353) numaralı telefonda IMHA hakları hattını arayın.
- Bir akıl sağlığı hizmeti sağlayıcısı, bakıcısı veya başka bir destek görevlisinden IMHA ile iletişime geçmesine yardımcı olmasını isteyin.
- IMHA hakkında geri bildirimde bulunmak veya şikâyetle bulunmak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçin veya internet sitemizin [geri bildirim bölümünü](#) ziyaret edin.
- [131 450](tel:131450) numaralı hattı arayarak ücretsiz sözlü tercümana ulaşın ve ondan [1300 947 820](tel:1300947820) numaralı hattı arayarak bizi ulaşmasını isteyin.

